

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

موافقت نامه پروانه ارائه خدمات پستی

فیمابین

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

و

شرکت پست پیشگامان بادپا

بسم الله الرحمن الرحيم



جمهوری اسلامی ایران

موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

فیما بین

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

و

شرکت پست پیشگامان بادپا



ک
۳۶

ح

فصل اول: مقررات کلی

ماده ۱: تعاریف

اصطلاحات مورد استفاده در این موافقتنامه پروانه دارای معانی مندرج در این ماده می باشند. سایر اصطلاحات مورد استفاده در این موافقتنامه دارای همان معانی مقرر در قوانین و یا مقررات رایج در کشور خواهند بود.

- ۱-۱- وزارت: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات جمهوری اسلامی ایران؛
- ۲-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی؛
- ۳-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات؛
- ۴-۱- بخش پست: فعالیتها و عملیات مرتبط با ارائه خدمات پستی است؛
- ۵-۱- خدمات پستی: هر گونه خدمت ارتباطی است که دارای حداقل یکی از فرایندهای قبول، تجزیه و آماده سازی، ارسال و توزیع و تحویل مرسوله پستی باشد؛
- ۶-۱- مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی، اسناد و مدارک اعم از نوشته های چاپی، دست نوشته و یا الکترونیک، کالا، اشیاء و دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است؛
- ۷-۱- کارور (اپراتور): آن دسته از فعالان حقوقی غیر دولتی دارای پروانه در ارائه خدمات پستی که همه یا بخشی از فرایندهای پستی را راساً و یا استفاده از امکانات خود در نقاط کشور ارائه می کنند؛
- ۸-۱- شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران: نهاد حقوقی دولتی که به موجب قانون تشکیل مصوب ۱۳۶۶/۸/۳ و نیز قانون اساسنامه مصوب ۱۳۹۵/۵/۱۸ مجلس شورای اسلامی ایران، تشکیل و فعالیت می نماید؛
- ۹-۱- فعالین پستی: کلیه اشخاص حقوقی دارای پروانه و یا مجوز فعالیت های پستی از سازمان؛
- ۱۰-۱- پست نامه: به مرسولات پستی با اولویت و بدون اولویت، نامه ها، کارت های پستی، مطبوعات و بسته های کوچک، نوشته های ویژه روشندان، کیسه های مخصوص حاوی روزنامه ها، نشریات دوره ای، کتب و اسناد چاپ شده مشابه، به نشانی یک گیرنده و یک مقصد واحد گفته می شود؛
- ۱۱-۱- امانات پستی: بسته های حاوی کالا و اشیاء تا حداکثر وزن ۳۰ کیلوگرم که دارای نشانی فرستنده و گیرنده باشد؛
تبصره: در صورت غیر قابل تفکیک بودن محتویات امانات، این وزن میتواند تا ۵۰ کیلوگرم باشد و حداکثر ابعاد امانات در هر یک از ابعاد آن ۲ متر باشد، به شرطی که اندازه طول بزرگترین وجه به اضافه اندازه بیشترین محیط، (در جهتی به غیر از بزرگترین وجه) کمتر از ۳ متر باشد ابعاد هر یک از وجوه امانت ناپستی از ۱۲۵۹ سانتی متر کمتر باشد؛
- ۱۲-۱- خدمات پایه پستی: پست نامه های بدون اولویت حداکثر تا وزن ۲ کیلوگرم و امانات پستی حداکثر تا وزن ۵ کیلوگرم که الزاماً باید به تمامی مردم در سراسر کشور با کیفیت مطلوب و تعرفه استیلاحت پذیر عرضه شود؛
- ۱۳-۱- پست مالی: خدمات پستی مبتنی بر نقل و انتقال و مدیریت وجوه بر اساس موافقت نامه سرویس های پرداخت پستی پیش بینی شده در احکام اتحادیه جهانی پست یا تصویب کمیسیون و در چارچوب مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- ۱۴-۱- خدمات ارزش افزوده: هر گونه خدمات پستی به غیر از خدمات پایه پستی؛
- ۱۵-۱- خدمات متقابل: کارور میتواند مرسولات خود را از طریق شبکه های پستی سایر کاروران قبول، تجزیه و آماده سازی و ارسال و توزیع و تحویل نماید و متقابلاً به منظور عرضه خدمات مذکور می تواند اجازه استفاده از شبکه خود را به سایر دارندگان پروانه بدهد؛
- ۱۶-۱- خدمات اختصاصی: ارائه خدمات پستی به اشخاص حقیقی و حقوقی در قالب قرارداد؛



(Handwritten signatures and initials)



موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

- ۱-۱۷- شبکه اصلی تجزیه و میدالات: زیر ساخت هاء تجهیزات و امکانات مورد نیاز جهت انجام عملیات مربوط به تجزیه و میدالات کلیه مرسولات پستی بین المللی صادره و وارده در دفاتر مبادله پستی مرزی کشور؛
- ۱-۱۸- مدیریت توزیع خدمات پایه پستی: سامانه‌های و نظارت (قبولی و الکترونیکی) بر چگونگی انجام فرایند توزیع مرسولات خدمات پایه پستی؛
- ۱-۱۹- پروانه: امتیاز اعطا شده به کارور توسط سازمان برای ایجاد بهره برداری و توسعه شبکه پستی غیر دولتی در قلمرو فعالیت به منظور ارائه خدمات موضوع پروانه؛
- ۱-۲۰- کارور: شخص حقوقی غیر دولتی که مشخصات آن در پیوست شماره یک موافقت نامه پروانه قید شده است؛
- ۱-۲۱- شبکه موضوع پروانه: مجموعه ای از تجهیزات و نیروی انسانی است که با استفاده از آنها خدمات پستی ارائه می شود؛
- تیموره: شبکه اصلی تجزیه و میدالات در اختیار شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران باقی می ماند و مدیریت توزیع خدمات پایه پستی توسط سازمان انجام می شود؛
- ۱-۲۲- خدمات موضوع پروانه: عرضه خدمات پستی به مشتریان با استفاده از شبکه موضوع پروانه و با رعایت استانداردها، قوانین و مقررات و مصوبات کمیسیون؛
- تیموره: عرضه خدمات پایه پستی توسط کارور با کیفیت، تعرفه و رعایت ضوابط و مقررات بلا مانع می باشد؛
- عرضه خدمات پست ملی یا هماهنگی پست بانک و اخذ مجوز از بانک مرکزی
- ۱-۲۳- موافقت نامه پروانه: سند حاضر که مشتمل بر ۲۸ ماده و ۹۷ بند می باشد؛
- ۱-۲۴- مدت اعتبار: مدت زمانی است که کارور اجازه دارد در چارچوب این پروانه که در ماده ۲ تعیین شده است، فعالیت نماید؛
- ۱-۲۵- تاریخ صدور: تاریخی است که پروانه توسط سازمان صادر و به کارور ابلاغ شده است؛
- ۱-۲۶- تاریخ لازم الاجرا شدن: تاریخ لازم الاجرا شدن ۶ ماه پس از تاریخ صدور پروانه می باشد؛
- ۱-۲۷- تاریخ شروع: تاریخ شروع فعالیت تجاری کارور همان تاریخ لازم الاجرا شدن می باشد؛
- ۱-۲۸- سال قراردادی: دوره دوازده ماهه از تاریخ لازم الاجرا شدن موافقت نامه پروانه برای سال اول، و سالروز تاریخ لازم الاجرا شدن برای سال های بعد؛
- ۱-۲۹- سال مالی: طبق ماده ۶ قانون محاسبات عمومی کشور مصوب سال ۱۳۶۶ یک سال هجری شمسی که از اول فروردین ماه آغاز و تا پایان اسفند ماه ختم میشود؛
- ۱-۳۰- قلمرو سرزمینی حاکم بر پروانه: سرزمین رسمی جمهوری اسلامی ایران؛
- ۱-۳۱- درآمد: عبارت است از:
- ۱-۳۱-۱- مالیاتی که بر اساس ضوابط تعیین شده در نرخنامه مصوب کمیسیون که توسط کارور بابت ارائه خدمات پستی که از مشتریان در طول سال قراردادی دریافت میشود (شامل هیچگونه مالیات و عوارضی که کارور از طرف دولت یا هر مرجع عمومی دیگر ابطال می کند نمی شود)
- ۱-۳۱-۲- درآمد های خدمات متقابل ارائه شده به سایر ارائه کنندة خدمات که عملاً در طول سال قراردادی توسط کارور دریافت میشود. منهای هزینه های خدمات متقابل که سایر ارائه کنندگان خدمات به وی ارائه کرده اند که توسط کارور در طول مدت سال قراردادی به آنها پرداخت می شود؛
- تاکید میشود که درآمد های خدمات متقابل وارده و هزینه های خدمات متقابل صادره شامل هیچ گونه مالیات فروش و یا سایر مالیاتی که کارور از طرف دولت یا هر مرجع عمومی دیگر وصول می نماید نمی شود؛
- ۱-۳۲- مشتری: هر شخصی که از خدمات موضوع پروانه استفاده میکند؛



Handwritten signature

Handwritten signature



- ۲۳-۱- معاذ زعالی : مراد از اصطلاح "ماه" یک دوره ۲۹، ۳۰ و ۳۱ روزه طبق تقویم خورشیدی ایرانی و مراد از اصطلاح "سال" یک دوره ۱۲ ماهه میباشد.
- ۲۴-۱- مبلغ تسهیم درآمد : حق السهم دولت که برای هر سال مالی بر اساس درصد به دست آمده در مزایده محاسبه و توسط کارور به سازمان پرداخت خواهد شد.
- ۲۵-۱- سایر مبالغ : مبالغی که کارور باید علاوه بر مبلغ تسهیم در آمد به سازمان پرداخت کند (مبالغ مربوط به حق امتیاز ، هزینه خدمات اجباری و سهم سازمان):
- ۲۶-۱- مبلغ تضمین شده تسهیم درآمد : مبالغ تضمین شده تسهیم درآمد بابت هر سال بر اساس هشتاد درصد (۸۰٪) تسهیم درآمد بیش پیش شده توسط کارور در طرح تجاری که در مزایده ارائه شده است در هر سال تعیین خواهد شد.
- ۲۷-۱- خطوط مبادله پستی : تجهیزاتی که با استفاده از آنها عملیات حمل و نقل، ارسال و تبادل محمولات و مرسولات پستی به مشتریان انجام می گیرد.
- ۲۸-۱- بورس : بازار بورس و اوراق بهادار ایران.
- ۲۹-۱- قوه قهریه : شرایطی نظیر جنگ ، اعتصاب ، شورش ، آتش سوزی ، سیل ، انفجار ، زلزله ، و یا هر دلیل دیگری خارج از کنترل.
- ۳۰-۱- مشاغل حساس : مشاغل که پس از ارائه چارت تشکیلاتی و شرح وظایف توسط کارور ، باید به تأیید مراجع ذیصلاح قانونی رسیده و ابلاغ شود.

ماده ۲: مدت اعتبار و شرایط تمدید و خاتمه پروانه

۲-۱- مدت اعتبار پروانه :

مدت اعتبار پروانه ده سال شمسی از تاریخ لازم اجرا شدن آن می باشد.

۲-۲- تمدید مدت اعتبار

۲-۱-۱- کارور موظف است یک سال قبل از پایان مدت اعتبار پروانه تصمیم خود را در خصوص تمایل یا عدم تمایل به تمدید پروانه به صورت کتبی به سازمان اعلام کند در صورتی که منعی برای تمدید وجود نداشته باشد سازمان می تواند ضمن اعمال تغییرات مصوب کمیسیون، پروانه را برای دوره های پنج ساله بعدی تمدید کند.

تبصره : به منظور اجتناب از هر گونه شبهه کارور در صورت رضایت نداشتن از چنین تغییراتی می تواند از قبول تمدید مدت اعتبار پروانه خودداری کرده که در این صورت حق هیچ گونه ادعا و مطالبه ای در خصوص تمدید پروانه ندارد.

۲-۱-۲- در صورتی که امکان تمدید پروانه وجود نداشته باشد، سازمان موظف است حداقل ۹ ماه قبل از پایان اعتبار پروانه مراتب را به کارور و کمیسیون منعکس کند در این حالت کارور موظف است اقدام لازم برای اصلاح رسانی لازم به طرف های قرارداد خدمات اختصاصی خود به عمل آورد.

تبصره : کلیه تعهدات کارور در قبال اشخاص ثالث به عهده خود اوست و کارور باید تعهدات خود را در قبال خدمات اختصاصی تا پایان قرارداد انجام دهد و کارور مجاز به ایجاد تعهد مزاد بر زمان اعتبار پروانه نمی باشد و قراردادهای منعقد یا مشتریان می بایست حداکثر تا تاریخ اعتبار پروانه باشد.

۲-۱-۳- در صورتی که کارور تمایل به تمدید پروانه نباشد، سازمان مراتب را به کمیسیون منعکس و حسب تصمیم کمیسیون اقدام خواهد کرد.



Handwritten signature and initials.



ماده ۳. انتقال پروانه

۳-۱- کارور حق ندارد بدون اجازه کتبی و قبلی سازمان، حقوق، امتیازات و منافع پروانه را تحت هر عنوان و به هر صورت قابل تصور از قبیل بیع، وکالت، اجاره و صلح به غیر منتقل نماید.

۳-۲- درخواست های انتقال پروانه باید توسط کارور به صورت کتبی باشد.

ماده ۴. شرایط کارور

۴-۱- شرایط رقابت و شکل قانونی

الف) سهامداری کارور در سایر کارورهای پستی و بالعکس ممنوع است. در موارد خاص طبق تشخیص کمیسیون عمل خواهد شد.

ب) کارور باید قوانین و مقررات مربوط به رقابت در عرضه خدمات موضوع پروانه را رعایت کند.

پ) کارور باید شرکت غیر دولتی ثبت شده در ایران باشد که مشخصات آن در پیوست شماره یک درج شده است.

۴-۲- سهامداری و حق رای

۴-۲-۱- تغییرات مؤثر بر سرمایه کارور

الف) در تاریخ امضای پروانه نحوه سهام داری و میزان حق رای هر یک از آنها به نحو مندرج در پیوست شماره یک میباشد.

ب) هرگونه تغییر به هر میزان که به نحوه سهامداری و یا حق رای کارور تاثیر بگذارد باید ۲ ماه قبل طی اطلاعیه ای به سازمان اعلام و موافقت کتبی سازمان اخذ شود.

پ) سهام شرکت های خارجی در کترسوم متقاضی دریافت پروانه و یا کارور نباید از نوع ممتاز و بیش از ۳۹٪ سهام کل باشد.

ت) فروش سهام سرمایه ای کارور توسط اشخاص و اتباع ایرانی از طریق بازار بورس یا رعایت بند (ب) تابع مقررات بورس خواهد بود.

ث) درخواست های موضوع این بند از سازمان باید به صورت کتبی و توسط کارور و سهام داران آن، مهر و امضاء شود.

در صورتی که سازمان به صورت کتبی در خصوص یک درخواست تغییر پیشنهادی ظرف مدت ۲ ماه بعد از وصول اعلام نظر نکند، چنین تلقی خواهد شد که درخواست قبول شده است.

ج) به منظور اجتناب از هر گونه شبهه واژه "تغییر" مندرج در این بند میتواند از انتقال سهام یا از هر گونه عملیات دیگری که بر حقوق سهامداران کارور تاثیر بگذارد از قبیل افزایش یا کاهش سرمایه سهامی، ایجاد سهام یا حق رای متفاوت یا هر گونه تجدید ساختار سرمایه سهامی کارور ناشی شود.

۴-۲-۲- وثیقه سهام کارور

مفاد مندرج در بند ۴-۲-۱- این پروانه باعث ایجاد محدودیت در حق سهامداران کارور جهت وثیقه گذاردن یا ایجاد تعهد برای سهام یا حق رای در سهام کارور نخواهد شد، مشروط بر اینکه قبل از وثیقه گذاردن سهام، موضوع به صورت کتبی به اطلاع سازمان رسانده شود و از سازمان مجوز دریافت کند.



مهر و امضاء کارور



۴-۳-۲- منع سهامداری متقابل

کارور حق ندارد به طور مستقیم یا غیر مستقیم مالک سرمایه سهامی و یا حق رای در مجموع بیش از پنج درصد در سایر ارائه دهندگان خدمات پستی دارای پروانه ارائه خدمات پستی باشد و هیچ یک از ابراتور های مذکور نیز نباید به صورت مستقیم مالک سرمایه سهامی و یا حق رای در مجموع بیش از پنج درصد در کارور باشند. در موارد خاص به تشخیص سازمان و بر اساس مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات عمل خواهد شد.

۴-۴- الزامات

۴-۴-۱- کارور موظف به رعایت ماده ۱۰۴ قانون مالیات های مستقیم و رعایت مصوبه شماره یک جلسه ۱۶۳ مورخ ۱۳۹۲/۲/۲۹ کمیسیون در خصوص حمایت از صاحبان صنایع و منابع و مهارت های داخل کشور در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد.

۴-۴-۲- مدیر فنی و پشتیبانی باید تابعیت ایرانی داشته باشد.

۴-۴-۳- سهام شرکت های خارجی نباید از چهل و نه درصد (۴۹٪) سهام کل شرکت بیشتر باشد.

۴-۴-۴- هر گونه انتصاب در مشاغل حساس کارور مستلزم اخذ نظر مراجع ذیصلاح خواهد بود. فهرست مشاغل مذکور با نظر مراجع یاد شده از سوی سازمان ابلاغ میشود.

۴-۴-۵- راه اندازی مجموعه حراست زیر مجموعه مرکز حراست وزارت

ایراتور مکلف است نسبت به راه اندازی و ایجاد تشکیلات حراست به محض لازم الاجرا شدن موضوع موافقت نامه اقدام نماید. بدیهی است ساختار سازمانی مناسب با تشکیلات سازمان ارائه دهنده خدمات از سوی مرکز حراست وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در زمان مقرر به ایشان ابلاغ خواهد شد.

۴-۴-۶- کارور در صورت تشخیص سازمان موظف است مقررات حفاظتی از جمله فیزیکی، اسناد اعم از کاغذی و دیجیتال (اسناد حاکمیتی) را طبق ضوابط و مقررات ابلاغی از سازمان اعمال نماید.

۴-۴-۷- ایجاد دسترسی کامل برای سازمان به سامانه های مربوط به عملکرد ترافیک و درآمد و سایر سامانه های عملکردی و همچنین برقراری ارتباط به صورت وب سرویس بر اساس پروتکل های امن و استاندارد با سامانه نظارتی سازمان.

ماده ۵. شرایط و دوره حفاظت

به منظور ساماندهی و حمایت از کاروران تا سه سال از تاریخ صدور پروانه کاروران (برندگان مزایده) پروانه فعالیت سراسری برای کارور دیگری صادر نخواهد شد.

تبصره: صدور پروانه برای فعالیت های موضوعی، منطقه ای و یا محلی در چارچوب هایی که توسط کمیسیون تعیین خواهد شد به عنوان نفی تعهد فوق قلمداد نمی شود.

فصل دوم: شرایط ایجاد و بهره برداری از شبکه ارائه خدمات و بازاریابی خدمات

ماده ۶. شرایط ایجاد و بهره برداری از شبکه موضوع پروانه

۶-۱- استانداردها و سطح کیفیت خدمات



(Handwritten signature)

(Handwritten signature)



کارور مکلف به رعایت دقیق استانداردها و پارامترهای کیفیت ارائه خدمات پستی مطابق با پیوست نامه پروانه و ابلاغیه های سازمان می باشد.

۶-۲- خدمات متقابل

۶-۲-۱- ارائه خدمات متقابل

برای عرضه خدمات پستی کارور مجاز است با پرداخت هزینه های مرتبط مبتنی بر توافق با سایر دارندگان پروانه در کشور جمهوری اسلامی ایران و رعایت مفاد مصوبه شماره ۱۲ جلسه شماره ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۷ اصول حاکم بر پروانه فعالیت کارورهای پستی غیر دولتی، مرسولات خود را از طریق شبکه های پستی آنان قبول، تجزیه و آماده سازی، ارسال، توزیع و تحویل نمایند و متقابلاً به منظور عرضه خدمات مذکور می تواند اجازه استفاده از شبکه خود را به سایر دارندگان پروانه بدهد.

۶-۲-۲- تعرفه و شرایط خدمات متقابل

تعرفه قبول، تجزیه و آماده سازی، ارسال (مبادله و رهگیری) و توزیع مرسولات و شرایط آن در خدمات متقابل بر مبنای توافق عرضه کنندگان خدمات پستی خواهد بود.

۶-۲-۳- ضوابط و استانداردهای ارائه خدمات متقابل

عابین کاروران بخش غیر دولتی با رعایت مصوبه ۱۲ جلسه شماره ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۷ و مصوبات مرتبط کمیسیون بر اساس توافق نامه های فی عابین می باشد.

تبصره: ضوابط و استانداردهای انجام عملیات و ارائه خدمات به کاروران بخش غیر دولتی از سوی شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران در شبکه اصلی تجزیه مبادلات از سوی کمیسیون تعیین می شود.

۶-۳- تعهدات اجرا و توسعه

کارور موظف است از تاریخ صدور پروانه حداقل تعهدات اجرا و توسعه خدمات موضوع پروانه بر اساس مفاد پیوست شماره ۳ و زمان بندی مشخص شده اجرا کند.

مآزاد بر تعهدات فوق در صورت پیش بینی و اعلام در طرح تجاری ارائه شده در مزایده بالامانع است و هر گونه تغییر در تعهدات مذکور و یا زمان بندی اجرای آن مستلزم هماهنگی و اخذ موافقت کتبی از سازمان می باشد.

۶-۴- نگهداری و پشتیبانی

۴-۴-۱- در کلبه نقاط مندرج در طرح تجاری کارور مکلف به ارائه خدمات مطابق با احکام اتحادیه جهانی پستی (UPU) یا سطح کیفیت مورد قبول سازمان و تنظیم توافق نامه سطح خدمات در چارچوب مصوبات کمیسیون یا مشتریان مطابق پیوست شماره ۴ که توسط سازمان ابلاغ میشود خواهد بود.

۴-۴-۲- کارور باید در چارچوب ضوابط و استانداردهای مرتبط ملی و بین المللی که توسط سازمان ابلاغ میشود خدمات موضوع پروانه را ارائه نماید. برای این منظور کارور باید همواره دارای ساز و کاری کارآمد برای بروز رسانی، نگهداری و پشتیبانی شبکه موضوع پروانه بوده و تجهیزات لازم برای این منظور شامل سخت افزار و نرم افزار را در اختیار داشته باشد.



Handwritten signatures and initials.



سازمان نظام ارتباطات و اطلاعات

موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

۵-۶- ارائه خدمات اجباری عمومی (USO)

کارور باید بابت خدمات اجباری عمومی (USO) برای هر سال معادل یک درصد از درآمد سال قبل را در نقاط مشمول USO که توسط سازمان به کارور ابلاغ می شود، توسط خود و یا سایر ارائه کنندگان خدمات با هماهنگی و تأیید سازمان در چارچوب مقررات مربوط هزینه کند. برای محاسبه مبلغ USO سال اول، مبلغ پیش بینی شده اسامی از تسهیلات درآمد استفاده خواهد شد.

تبصره ۱: در صورتیکه هزینه های انجام شده توسط کارور بیشتر و یا کمتر از مبلغ USO تکلیفی باشد، کارور هزینه های اضافی را به حساب USO سال آتی منتقل و یا کسری آن را در سنوات آتی باید هزینه کند.

تبصره ۲: در صورتی که در خصوص انجام تعهدات خدمات اجباری USO رویه دیگری توسط کمیسیون به تصویب برسد و به کارور ابلاغ شود، رویه مصوب جایگزین خواهد شد.

ماده ۷. ارائه خدمات موضوع پروانه

۷-۱- قابلیت دستیابی به خدمات موضوع پروانه

خدمات موضوع پروانه باید بی وقفه فراهم باشد مگر در مواردی که کارور از سازمان اجازه کتبی برای قطع آن دریافت کرده باشد یا دسترسی مبنی بر قطع آنرا از مراجع ذصلاح به وی حاصل شده باشد. در بروز وقفه در ارائه خدمات موضوع پروانه (شامل وقوع حوادث قوه قهریه) کارور باید اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات موضوع پروانه را فراهم کند.

۷-۲- محرمانگی و بیطرفی

کارور کلیه تدابیر لازم را برای تحقق موارد ذیل به عمل خواهد آورد:

۷-۲-۱- حفظ اطلاعات محرمانه مشتریان، که در نتیجه ارائه خدمات موضوع پروانه در اختیار دارد.

۷-۲-۲- محرمانه بودن اطلاعات مربوط به مشتریان سایر اپراتورهای پستی که در جریان ارائه خدمات متقابل اخذ شده و یا دریافت می شوند.

۷-۲-۳- حفظ محرمانگی محتوای مرسولات جا به جا شده

۷-۲-۴- حفظ محرمانگی اطلاعات مربوط به ترافیک مبادلات پستی مشتریان حقیقی و حقوقی در صورت درخواست آنها

۷-۲-۵- کارور باید در مورد اینکه کارمندان، مشاوران، پیمانکاران مستقل، کارگزاران و نمایندگان وی از تعهدات مندرج در ماده ۷ کاملاً آگاهی دارند، اطمینان دهد و در قبال هر فعل یا ترک فعل افراد مذکور که محرمانه بودن اطلاعات مزبور و یا محرمانه بودن محتوای اینگونه مرسولات را به مخاطره اندازد، مسئول خواهد بود.

۷-۲-۶- کارور باید یکی از مدیران خود را به عنوان مسئول اجراء و پیروی از مقررات مفاد بند ۷-۲-۵ به سازمان اعلام نماید.

۷-۲-۷- کارور تضمین میکند که در خدمات موضوع پروانه هیچ گونه دخل و تصرف نسبت به محتوای مرسولات حمل شده در شبکه پستی در اختیار خود، بدون اذن مراجع قضایی و ذصلاح نداشته باشد.



Handwritten signature and initials.

۲-۳-۷- کارور نباید هیچ یک از خدمت گیرندگان را از دسترسی به خدمات موضوع پروانه محروم و یا برای دسترسی وی محدودیت ایجاد کند مگر به دلایل موجه از جمله عدم پرداخت یا دیرکرد در پرداخت صورت حساب ها و عدم رعایت یا فقدان صلاحیت به موجب مواد و شرایط قابل اعمال در مورد استفاده وی از خدمات موضوع پروانه برابری برای مراجع ذیصلاح قانونی.

۲-۳-۷- کارور باید در مورد کلیه خدمت گیرندگان خود به نحو غیر تبعیض آمیز مطابق توافق نامه های سطح خدمات اقدام کند.

۳-۳-۷- کارور نباید در اعمال نرخ ها بابت خدمات موضوع پروانه بین هیچ خدمت گیرنده با شرایط مشابه تبعیض قائل شود.

۴-۷- دفاع ملی و امنیت عمومی

۱-۴-۷- کارور باید برای رعایت مقتضیات امنیت ملی و اعمال اختیارات دستگاه های امنیتی، کلیه تدابیر را اتخاذ و تسهیلات لازم را ایجاد نماید. به این منظور کلیه موارد مورد نیاز مراجع فوق الذکر که به کارور ابلاغ می گردد، بدون هرگونه ادعایی توسط کارور لازم الاجرا است.

۲-۴-۷- شروع فعالیت کارور منوط به تأمین بردهای وزارت اطلاعات و اخذ تألیفیه وزارت مذکور در این خصوص می باشد و در صورتی که به هر دلیل روند تأمین تمام یا قسمتی از نیازها در هر مرحله از فعالیت متوقف شود، کارور تا زمان احیای مجدد آنها موظف به توقف فعالیت در آن موضوع یا محدوده فعالیت است.

۳-۴-۷- رعایت ضوابط و مقررات دفاعی و امنیتی که توسط شورای عالی امنیت ملی ابلاغ میشود، برای کارور الزامی است.

۴-۴-۷- عدم رعایت مفاد بندهای ۱-۲-۷، ۲-۴-۷ و ۳-۴-۷ فوق الذکر بر اساس نظر مراجع ذیصلاح، منجر به تعلیق و یا لغو پروانه مطابق ماده ۱۸ خواهد بود.

۵-۷- پدافند غیر عامل و خدمات اضطراری

۱-۵-۷- رعایت مقتضیات پوست پدافند غیر عامل که توسط سازمان به کارور ابلاغ میشود الزامی بوده و کارور موظف است کلیه تدابیر لازم را جهت پیاده سازی آن فراهم آورد.

۲-۵-۷- کارور موظف است که خدمات اضطراری مورد نیاز مراکز امدادی، انتظامی اورژانس، امنیتی و... را در مواقع بحران و حوادث غیر متوقعه با تشخیص مراجع ذیصلاح و اعلام سازمان تحت هر شرایطی فراهم کند.

۶-۷- رقابت

۱-۶-۷- کارور باید از هر گونه عملکرد ضد رقابتی مطابق فصل نهم قانون اجرای سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی و مصوبات کمیسیون به تنهایی یا با مشارکت سایر اپراتورها خودداری کند.

۲-۶-۷- کارور نباید به هیچ گونه پارانرژی متقابل ضد رقابتی به طور مستقیم و غیر مستقیم به مشتریان بپردازد.

۳-۶-۷- کارور با داشتن هر میزان سهم از بازار خدمات موضوع پروانه در کشور نباید از موقعیت خود سوء استفاده کند.

۴-۶-۷- کارور نباید هیچ گونه ترتیبات قراردادی با حق انحصار یا اشخاص ثالث به منظور ارائه خدمات موضوع پروانه منعقد کند.



Handwritten signatures and initials in black ink.



موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

مجلس شورای اسلامی - تهران - ۱۳۸۸

۷-۶-۵- کارور نباید هیچ گونه موافقت نامه، توثیقات قراردادی یا تعهد نامه ای که هدف یا اثر آن تثبیت قیمت ها یا ایجاد سایر تفسیقات برای رقابت باشد، یا هیچ شخص ثالثی از جمله با هیچ عرضه کننده خدماتی که در رقابت با خدمات موضوع پروانه می باشند، منعقد کند.

۷-۶-۶- کارور نباید اطلاعات اخذ شده از رقبایان را در صورتیکه هدف یا اثر استفاده از آنها شد رقابتی باشد، مورد استفاده قرار دهد.

۷-۶-۷- کارور باید قوانین یا مقرراتی را که بعداً در خصوص امور رقابتی تصویب می گردد، رعایت کند.

۷-۶-۸- سازمان موظف است به رعایت اصول رقابت عادلانه نظارت کند. در صورت عدم رعایت موارد فوق، به تشخیص سازمان بر اساس ماده ۱۷ کارور مسئول پرداخت خسارت و جریمه خواهد بود.

۷-۶-۹- تمامی هزینه و سرمایه گذاری های ساخت شبکه و عملیات موضوع پروانه باید مبتنی بر شرایط رقابتی باشد.

ماده ۸. شرایط بازاریابی خدمات

۸-۱- چارچوب قرارداد مشتریان

۸-۱-۱- چارچوب قرارداد حاکم بر روابط

کارور می بایست دو ماه قبل از ارائه خدمات، پیش نویس و چارچوب کلی قراردادهای ارائه خدمات پسین به مشتریان، اعم از حقوقی و حقوقی را برای تأیید به سازمان ارائه دهد.

۸-۱-۲- روشی تصویب

سازمان باید پیش نویس و چارچوب کلی قراردادهای مربوط به ارائه خدمات به خدمت گیرندگان را مورد بررسی قرار دهد و حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ وصول آن تصمیم خود را به کارور اعلام دارد. عدم ابلاغ این تصمیم ظرف این مدت به عنوان قبول چارچوب قرارداد تلقی شده و قابل اجرا خواهد بود.

در مواردی که سازمان به کارور اطلاع میدهد که پیش نویس چارچوب قرارداد را تصویب نمی کند، یا ذکر دلایل عدم تصویب برای تجدید نظر در پیش نویس، مراتب را کتباً به کارور اعلام می نماید. سپس کارور در صورت تأکید بر انعقاد و اجرای قرارداد، باید حداکثر ظرف مدت دو هفته از دریافت تصمیم سازمان پیش نویس اصلاح شده ای را تقدیم دارد و مفاد پاراگراف قبلی مجدداً اعمال خواهد شد.

۸-۱-۳- روشی تغییر

کارور می تواند در مواقع لزوم و حسب مورد اصلاحاتی را در مفاد قراردادهای خود به طور کتبی به سازمان پیشنهاد کند و نسخه تجدید نظر شده قرارداد اصلاحی که تغییرات در آن به روشنی علامت گذاری و ضرورت انجام آن را با دلایل و مستندات توضیح داده به پیوست ارسال نماید. در صورتی که سازمان ظرف دو هفته از دریافت پیشنهاد یا تغییرات پیشنهادی مخالفت نکند، کارور حق خواهد داشت که تغییرات را در قراردادهای آتی اعمال کند.

در صورتیکه سازمان به کارور اطلاع دهد که تغییرات پیشنهادی را تصویب نمی کند، یا ذکر دلایل عدم تصویب مراتب را کتباً به کارور اعلام خواهد نمود. سپس کارور میتواند پس از دریافت تصمیم سازمان، تغییرات پیشنهادی اصلاح شده را مجدداً برای تصویب ارائه نماید و مفاد پاراگراف قبلی مجدداً اعمال خواهد شد.

در صورتیکه در هر زمان قوانین و مقررات حاکم بر روابط بین کارور و مشتریان و یا استفاده کنندگان از خدمات، توسط سازمان تصویب و ابلاغ شود برای کارور و کلیه دارندگان پروانه خدمات مشابه لازم الاجرا خواهد بود.



Handwritten signature and initials.



جمهوری اسلامی ایران - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

کارور می بایست یک نسخه از قراردادهای منعقد سراسری و استانی را بر روی سامانه نظارتی سازمان پارکناری نماید. این اطلاعات بصورت محرمانه در سامانه سازمان نگهداری میشود.

۲-۸- تعرفه خدمات

۲-۸-۱- در اعمال تعرفه خدمات به مشتریان کارور باید اصول زیر را دقیقاً رعایت کند:

الف) تعرفه های هر خدمتی میتواند حداکثر تا سقف تعرفه های مصوب کمیسیون باشد.

تبصره: در مواقع ضروری تشخیص سازمان کف تعرفه ها نیز تعیین و پس از تصویب کمیسیون ابلاغ خواهد شد.

ب) تعرفه خدمات ارزش افزوده و یا هر گونه خدمات جدید در چارچوب پروانه بر اساس مصوبات کمیسیون خواهد بود.

ج) تعرفه عرضه خدمات در شبکه اصلی تجزیه و مبادلات و خدمات پایه پستی که در اختیار دولت است، توسط کمیسیون تصویب و ابلاغ می شود.

د) کارور در چارچوب بند فوق باید تعرفه های پیشنهادی خود را به همراه توجیهات فنی و اقتصادی به سازمان ارائه و پس از تأیید کمیسیون ابلاغ سازمان اعمال کند.

تبصره ۱: کارور میتواند در سقف تعرفه های مصوب نسبت به ارائه خدمات اختصاصی به اشخاص حقیقی و حقوقی طی قرارداد معین اقدام کند.

تبصره ۲: اخذ وجوه مربوط به خدمات نیابتی اشخاص حقیقی و حقوقی مندرج در قرارداد معین از خدمت گیرندگان توسط کارور بلامانع بوده و کارور در این خصوص مسئولیتی ندارد.

۲-۸-۲- تعرفه های جدید

حداقل چهار هفته قبل از شروع به ارائه هر خدمت جدید در چارچوب موضوع پروانه یا تعیین تعرفه های جدید یا افزایش تعرفه ها پیش از سقف تعیین شده، کارور باید تعرفه ای را که وی در نظر دارد برای خدمت مورد نظر اخذ کند، به اطلاع سازمان برساند تا آنکه سازمان مشخصاً بتواند اطمینان حاصل کند که تعرفه مزبور با مقررات مطابقت دارد. پس از حصول اطمینان سازمان کتباً نظر خود را راجع به تعرفه های پیشنهادی اعلام خواهد نمود و پس از تصویب کمیسیون و ابلاغ سازمان قابل اجرا خواهد بود.

۲-۸-۳- تعرفه های تشویقی

کارور در هر سال حداکثر میتواند هشت مورد (هر مورد به مدت حداکثر سه ماه) نسبت به ارائه و اجرای تعرفه های تشویقی اقدام کند. تعرفه های تشویقی باید حداقل پانزده روز قبل از اجرا به اطلاع سازمان برسد.

۲-۸-۴- انتشار تعرفه ها

کارور باید تعرفه های ابلاغی از سوی سازمان را که برای خدمات موضوع پروانه دریافت می کند، به اطلاع عموم برساند.

۴-۸- اطلاع رسانی به مشتری

کارور موظف است اقدامات لازم به منظور اطلاع رسانی کافی و لازم به خدمت گیرندگان در مورد معرفی انواع خدمات، تعرفه ها و نحوه بررسی شکایات و جبران خسارت را از طریق درگاه الکترونیکی و نصب اطلاعیه در محل های ارائه خدمات انجام دهد.

سازمان



موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

تیمسره: کارور موظف است رتوس مطالب و کلیات تبلیغات در جراید یا رسانه ها را قبلاً با سازمان هماهنگ و برابر دستورالعملی که ابلاغ خواهد شد، اقدام کند.

۸-۵- رسیدگی به شکایات و حل اختلاف

کارور باید برای دریافت و رسیدگی به شکایات حل و فصل اختلافات با خدمت گیرندگان و استفاده کنندگان از خدمات نسبت به طراحی و پیاده سازی سامانه الکترونیکی تحت وب و مرکز مراکز تماس (تلفنی، پست، الکترونیکی، پیامک و حضوری) اقدام نماید. فرایند دریافت و رسیدگی و پاسخ گویی به شکایات باید حداقل دو ماه قبل از تاریخ شروع به سازمان ارائه و از سازمان تأییدیه اخذ نماید.

در صورتیکه خدمت گیرنده نتواند اختلاف خود را ظرف مدت دو ماه از تاریخ ثبت شکایت توسط کارور با وی حل و فصل کند می تواند موضوع را به همراه مدارک و مستندات لازم برای اتخاذ تصمیم به سازمان ارجاع دهد.

ماده ۹. رعایت تعهدات بین المللی

کارور باید معاهدات و پیمان های بین المللی قابل اعمال اتحادیه جهانی پست (UPL) را رعایت کند.

کارور مجاز است که در فعالیت های سازمان های منطقه ای و بین المللی در زمینه شبکه ها و یا خدمات پستی شرکت کند مگر اینکه سازمان بر اساس مصالح کشور حضور در مجامع بین المللی خاصی را منع نماید.

تیمسره: فعالیت کارور در سایر کشورها در چارچوب احکام و مقررات آن کشورها و رعایت احکام اتحادیه جهانی، پلامع است.

فصل سوم: مبالغ و تعهدات سالانه

ماده ۱۰. مبالغ سالانه و تسهیم درآمد

۱-۱۰- مبالغ سالانه

۱-۱-۱۰- نحوه پرداخت مبالغ سالانه

به جز در موردی که در قوانین یا مقررات به نحو دیگری تعیین شده باشد، پرداخت مبالغ سالانه باید در چهار قسط مساوی هر سه ماه یکبار حداکثر تا آخرین روز از دوره سه ماهه جاری در آن زمان پرداخت شود.

۲-۱۰- تسهیم درآمد

۱-۲-۱۰- مبلغ تسهیم درآمد

مبلغ تسهیم درآمد برای هر سال شمسی بر اساس مبلغ به دست آمده در مزایده انتخاب اپراتورهای پستی غیر دولتی پست به شرح جدول ذیل توسط کارور به سازمان پرداخت خواهد شد.

۱۱

ح

سال قراردادی	درآمد پیش بینی شده سال قراردادی (به میلیون ریال)	مبلغ تسهیم درآمد تمهید شده سال قراردادی (به میلیون ریال)
اول	۳,۳۳۶,۰۲۸	۹۹,۷۱۸/۱۴
دوم	۹,۶۳۵,۵۱۱	۲۸۹,۳۶۵/۳۲
سوم	۱۲,۵۳۹,۱۶۲	۶۳۶,۸۵۸/۲
چهارم	۱۶,۵۸۳,۰۴۴	۱,۱۶۰,۸۱۳/۰۸
پنجم	۱۹,۰۷۰,۵۰۱	۲,۳۱۵,۲۶۰/۲۵
جمع	۶۱,۱۶۴,۲۵۸	۴,۵۹۲,۱۷۸

در صورتیکه درآمد محقق شده سالانه کارور، بیش از میزان پیش بینی شده در برنامه مالی و اقتصادی ارائه شده باشد، ۳٪ مبلغ افزایش درآمد نسبت به پیش بینی، به مبلغ تسهیم درآمد دولت افزوده میشود.

توضیح: در صورتیکه تاریخ شروع سال مالی و سال قراردادی یا هم متفاوت باشد محاسبات مربوط به پرداخت مبالغ سالانه بابت سال شروع پروانه و سال بعد از آن بر مبنای مبالغ پیش بینی شده اسمی سال مربوطه انجام می پذیرد.

۱۰-۲-۲- مبالغ تضمین شده تسهیم درآمد

مبالغ تضمین شده تسهیم درآمد بابت هر سال بر اساس ۸۰٪ سهم درآمد دولت پیش بینی شده توسط کارور که در طرح تجاری و جدول شماره دو پیوست یک اسناد مزایده ارائه شده میباشد.

در صورتیکه درآمد پیش بینی شده و درج شده در ستون شماره ۲ جدول فوق محقق نشود، میزان مبلغ وصولی از کارور بعنوان سهم دولت، به میزان مبلغ تضمین شده (ستون ۲ جدول ۲) پیشنهادی به شرح ذیل خواهد بود و در صورت تحقق درآمدها بین ۹۵ تا ۱۰۰٪ بعنوان تحقق یافته منظور میشود. میزان درآمد و سهم تعیین شده در بند ۱۰-۲-۱- ملاک دریافت سهم درآمد دولت خواهد بود.

سال	مبلغ تضمین شده (میلیون ریال)
اول	۷۹,۸۲۲/۹۱۲
دوم	۲۲۱,۳۹۲/۲۶۲
سوم	۵۰۱,۵۶۶/۵۶
چهارم	۹۲۸,۶۵۰/۲۶۲
پنجم	۱,۸۲۲,۳۰۸/۲
جمع	۳,۶۷۳,۷۴۲/۴

۱۳

۱۰-۲-۳- تسهیم سازمان

سهیم سازمان به میزان ۰/۲۵٪ بیست و پنج صدم درصد از درآمد سال قبل، بابت هر سال که برای مبلغ سال اول، مبلغ پیش بینی شده است از تسهیم درآمد مبنای محاسبه قرار خواهد گرفت و توسط سازمان از کارور وصول و به خزانه واریز شود.

۱۰-۲-۴- نحوه پرداخت مبلغ تسهیم درآمد

۱۰-۲-۴-۱- مبالغ تعیین شده بر اساس بند ۱-۱-۱۰ باید در چهار قسط مساوی، در پایان هر سه ماه از تاریخ لازم الاجرا شدن پروانه توسط کارور به سازمان پرداخت شود.

۱۰-۲-۴-۲- در صورتی که مبالغ تسهیم درآمد بیشتر از مبالغ تعیین شده باشد، کارور باید ظرف مدت دو ماه بعد از پایان هر سال مالی، باقی مانده آن را به سازمان پرداخت کند.

۱۰-۲-۴-۳- کلیه مبالغی که طبق ماده ۱۰ در وجه سازمان پرداخت میشود باید بر حسب ریال ایران بوده و از طریق انتقال به حساب بانکی که سازمان در وقت مقتضی اعلام می نماید، پرداخت شود.

تبصره: در صورتی که تاریخ شروع سال مالی و سال قراردادی با هم متفاوت باشد مبلغ تعیین شده درآمد بابت سال شروع پروانه به نسبت مدت باقی مانده تا پایان سال محاسبه میشود.

ماده ۱۱- مبالغ مستقل

۱۱-۱- مبلغ حق امتیاز صدور پروانه

مبلغ حق امتیاز صدور پروانه برابر ۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ (پنجاه میلیارد ریال) و غیر قابل برگشت میباشد که باید قبل از صدور پروانه به سازمان پرداخت شود.

۱۱-۲- سایر مبالغ

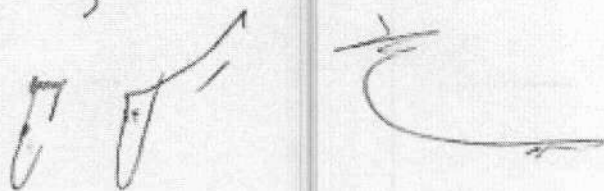
کارور باید کلیه تعهدات مالی را که در هر زمان طبق قوانین و مقررات قابل اعمال ایران لازم التادیه بوده، یا لازم التادیه می شود با رعایت محدودیت های مندرج در بند ۱۱-۲-۱ فوق به سازمان ذینفع پرداخت کند.

ماده ۱۲- مقررات عمومی راجع به پرداخت ها و مالیات ها

۱۲-۱- هزینه های معاف از مالیات

کلیه مبالغ از جمله تسهیم درآمد که طبق مواد ۱۰ و ۱۱ حسب مورد به سازمان پرداخت میشود، مشمول هیچ گونه مالیات و عوارض نمی باشند و پرداخت چنین مبالغی باید به عنوان هزینه هایی که از لحاظ اهداف مالیات شرکتی قابل کسر می باشند، مورد محاسبه قرار گیرند.

۱۲-۲- مالیات های فروش و شرکتی





خدمات موضوع پروانه مشمول کلیه مالیات های فروش عمومی و عوارض قابل اعمال در ایران در مورد فروش خدمات و کالاها می باشد. کارور همچنین باید کلیه مالیات های شرکتی و سایر مالیات های بر درآمد را که بطور کلی نسبت به شرکت ها در ایران اعمال می گردد پرداخت نماید. اگر هر مالیاتی یا عوارض اضافی از طرف دولت جمهوری اسلامی ایران وضع شود برای کارور لازم الاجرا خواهد بود.

فصل چهارم : روابط با دستگاه های اجرایی

ماده ۱۳. همکاری با سازمان

کارور باید همواره در اعمال وظایف محوله به سازمان به موجب قوانین و مقررات کشور و موافقت نامه پروانه حاضر ، به سازمان و نمایندگان مجاز وی پاسخگو و نهایت همکاری را به عمل آورد.

ماده ۱۴. نگهداری سوابق و بازرسی ها

۱-۱۴- سوابق حساب ها و صورت حساب ها

۱-۱-۱۴- کارور باید سوابق اطلاعاتی کافی که سازمان را قادر به نظارت و الزام نمودن کارور به تعهدات وی تحت این موافقت نامه پروانه نماید توجیحا به صورت الکترونیکی و تا ده سال از زمان صدور آنها نزد خود نگهداری کند.

۲-۱-۱۴- کارور باید سوابق صحیح حسابداری به شکلی که با اصول پذیرفته شده حسابداری منطبق بوده و در هر صورت برای توضیح روشن عملکرد و کسب و کار وی کافی باشد، نگهداری نموده و هزینه ها، درآمدها و موقعیت مالی عملیات وی را نشان دهد.

۲-۱۴- گزارش دهی و بازرسی

۱-۲-۱۴- سازمان حق دارد که از اسناد گزارش ها، صورت حسابها، ارزیابی ها، اظهار نامه مالیاتی یا اطلاعات دیگر که توسط کارور نگهداری میشود، به صورت حضوری یا بر خط بازرسی به عمل آورده و در صورت لزوم نسخه برداری نماید. نمایندگان مراجع مجاز از طرف سازمان که اساسی آنها اعلام میشود حق دارند که در هر زمان طی ساعات اداری به مکان ها ساختمان ها و محل هایی که اسناد کارور در آنجا نگهداری می شوند وارد شوند و مطابق بند فوق عمل کنند.

۲-۲-۱۴- کارور باید به صورتی که سازمان به طور کتبی اعلام کرده اسناد گزارش ها و حساب ها، صورت حسابها، ارزیابی ها، اظهار نامه مالیاتی یا اطلاعات مزبور را که ممکن است برای اعمال نظارت و الزام کارور به رعایت تعهدات خود بر طبق پروانه نیاز داشته باشد، به سازمان ارائه کرده کارور باید اسناد زیر را بر اساس اعلام سازمان ارسال نماید.

۱-۲-۲-۱۴- ارائه گزارش از عملکرد نظیر ترافیک، درآمد، نقاط تحت پوشش، مدت زمان سیر مرسولات به تکنیک سرویس و سایر موارد متدرج در موافقت نامه

تبصره : هر گونه تغییرات در نقاط تحت پوشش به سازمان اعلام گردد.

۲-۲-۲-۱۴- گزارش سالانه در مورد مشروح اقداماتی که کارور در جهت رعایت تعهدات خود بر طبق پروانه به عمل آورده است.

۳-۲-۲-۱۴- صورت وضعیت مالی حسابداری شده مربوط به عملکرد کارور ظرف چهار ماه از پایان سال مالی.

۴-۲-۲-۱۴- سایر گزارشات مرتبط با موضوع پروانه درخواستی از سوی سازمان.

ماده ۱۵. حوادث غیر متوقعه و خارج از اراده کارور

۱۵



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

۱-۱۵- کارور باید قبل از تاریخ لازم الاجرا شدن، طرح خود برای ارائه خدمات موضوع پروانه در مواقع بروز حوادث غیر مترقبه و خارج از اراده کارور به سازمان ارائه و تأییدیه اخذ نماید و در صورت اعلام سازمان طرح مزبور را به روز نماید.

۲-۱۵- کارور باید در صورت بروز وقایع مزبور بر اساس طرح تأیید شده اقدام نماید.

۳-۱۵- مواقع و آثار ناشی از اعمال تحریم یا تخلفات کارور به منزله امور خارج از اراده وی تلقی نخواهد شد.

فصل پنجم: نظارت و جریمه نقض تعهدات

ماده ۱۶. نظارت

۱-۱۶- سازمان بر نحوه رعایت مفاد موافقت نامه پروانه و قوانین و مقررات ملی، بین المللی قابل اعمال در جمهوری اسلامی ایران نظارت می کند، حق نظارت برای سازمان تحت هر شرایطی محفوظ می باشد.

۲-۱۶- نمایندگان سازمان حق خواهند داشت به منظور اعمال نظارت در موقع لزوم به محل ها، ساختمان ها و مکان های موضوع پروانه وارد شوند و مستندات مورد نیاز را اخذ کنند.

۳-۱۶- کارور موظف به ارائه گزارش عملکرد حسب نظر سازمان در رابطه با موضوعات مرتبط با اجرای تعهدات موافقت نامه و مصوبات کمیسیون و قوانین و مقررات کشور به سازمان می باشد.

۴-۱۶- کارور موظف است به منظور نظارت بر مسائل فنی، مالی، ترافیک و حقوقی، حداکثر تا سه ماه پس از تاریخ شروع نسبت به تامین تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری مورد نیاز و ایجاد سیستم نظارت بر خط در محل سازمان و آموزش نحوه بکارگیری آن اقدام نماید.

۵-۱۶- کارور مکلف است در صورت اعلام سازمان امکان نظارت تصویری بصورت بر خط را در مکانهایی که عملیات اجرایی انجام میشود، برای سازمان ایجاد نماید.

۶-۱۶- کارور مکلف به رعایت کلیه استانداردها، پارامترها و شاخص های کیفیت ارائه خدمات پستی مطابق با مصوبات و ابلاغیه های سازمان و مفاد پیوست نظارتی می باشد.

۷-۱۶- کارور مکلف و متعهد به پاسخ گویی به موقع و متناسب به مکاتبات سازمان برابر مهلت های تعیین شده می باشد.

۸-۱۶- کارور موظف است در کلیه تبلیغات و روش های ارائه خدمات خود را به صورت واضح درج یا اعلام نماید.

ماده ۱۷. جریمه نقض تعهدات

۱-۱۷- چنانچه سازمان تشخیص دهد که کارور تعهدات مندرج در پروانه را ایفا نکرده و قصور خود در این موارد را ظرف مدت تعیین شده از تاریخ اختتام سازمان جبران نکرده باشد، مکلف به پرداخت جریمه در هر مورد به میزان تعیین شده در پیوست شماره ۸ خواهد بود.

۲-۱۷- چنانچه نقض تعهد یا تاخیر در اجرای تعهد در نتیجه شرایط حوادث غیر مترقبه و خارج از اراده کارور باشد یا به علت آن ایجاد شود مشروط به اینکه کارور بلافاصله و به نحو مقتضی سازمان را از هر مورد حوادث غیر مترقبه و خارج از اراده کارور آگاه سازد و این موارد مورد تأیید سازمان قرار گیرد، کارور مشمول پرداخت مبالغ جریمه مقرر در ماده ۱۷ نخواهد بود.

۳-۱۷- پرداخت مبالغ جریمه ابلاغ شده به کارور باید ظرف ۲ ماه بعد از ابلاغ سازمان صورت گیرد.

۱۶



موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پسنی

بخش خدمات و ارتباطات

۱۷-۲- پرداخت مبلغ جریمه به سازمان ، ناشی از نام کارور به ایفای تعهدات خود که به موجب موافقت نامه پروانه و یا اتمام هر اقدام جبرانی دیگری که طبق قانون مشخص شده است، نمی باشد.

۱۷-۵- حسب نوع و موضوع تخلف، سازمان میتواند نسبت به جریمه و یا تعلیق و لغو پروانه مطابق ماده ۱۸ اقدام کند.

ماده ۱۸. تعلیق و لغو

۱۸-۱- تعلیق فعالیت

چنانچه کارور هر یک از تعهدات مندرج در موافقت نامه پروانه را ایفا نکند، سازمان مهلتی را در راستای رفع تخلف به کارور اعطا میکند ، در صورت انقضای مهلت، چنانچه کارور در راستای رفع تخلف اقدام نکند و یا اقدامات صورت گرفته موثر واقع نشود ، سازمان میتواند پروانه فعالیت را به مدت شش ماه تعلیق نماید کارور در مدت تعلیق پروانه، صرفاً موظف به ارائه خدمات به مشتریان قراردادهای خدمات اختصاصی خود میباشد و ارائه هر گونه خدمات موضوع پروانه به سایر مشتریان ممنوع است.

الف) واظفات مستندی که در طول دوره پروانه اثبات می کنند که ایمنی یا نظم عمومی با شروع فعالیت (که طبق پروانه مجاز خواهد شد) به خطر خواهد افتاد؛

ب) عدم ارائه به موقع و مناسب گزارش ها و اطلاعات مورد نیاز سازمان و تکرار بیش از سه بار آن در یک سال قراردادی؛

پ) قصور در انجام تعهدات اجرا و توسعه مندرج در بند ۴-۶؛

ت) هنگامیکه کارور مبلغ مربوط به پروانه را در موعد مقرر نپردازد؛

ث) هنگامیکه کارور بیش از دو بار در یک سال مالی بنا به تشخیص سازمان مرتکب نقض تعهدات عمده خود از مفاد مواد ۶ و یا ماده ۷ شود؛

ج) هنگامیکه کارور اگر چه برای یک مدت کوتاه ، شرایط لازم به موجب ماده ۴ (شرایط کارور) را رعایت نکند؛

ح) در صورت عدم اقدام به پرداخت جریمه موضوع ماده ۱۷؛

کارور در مدت تعلیق پروانه ، صرفاً موظف به ارائه خدمات به خدمت گیرندگان خود که براساس قراردادهای منعقد به آنها خدمت اختصاصی ارائه می کند ، بوده و ارائه هر گونه خدمات به سایر خدمت گیرندگان ممنوع است.

۱۸-۲- کاهش مدت اعتبار و لغو فعالیت

۱۸-۲-۱- شرایط کاهش مدت اعتبار و لغو فعالیت

در موارد زیر سازمان میتواند علاوه بر جریمه مندرج در ماده ۱۷ مدت اعتبار پروانه را هر بار به مدت حداکثر دو سال کاهش یا آن را لغو کند :

الف) چنانچه کارور در مدت تعلیق فعالیت ، مفاد پروانه و ضوابط آن را نقض و یا تخلف قبلی را استمرار دهد؛

ب) عدم رعایت مفاد بند ۴-۷ (دفاع ملی و امنیت عمومی)؛

پ) عدم رعایت مفاد بند ۴-۷ و ایجاد شرایط ضد رقابتی؛

ت) هنگامیکه شخصیت حقوقی کارور منحل شده یا در جریان ورشکستگی یا تصفیه قرار گرفته باشد؛

۱۷



موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

ت (هنگامیکه کارور بر خلاف ماده ۳، پروانه را به دیگری واگذار یا اقدام به واگذاری آن کند:

ج) در صورت منع کارور توسط مرجع ذصلاح برای ارائه خدمات عمومی؛

چ) در صورت تکرار موارد ذکر شده در بند ۱۸-۱ و بی توجهی به اخطارهای سازمان.

۱۸-۲-۲- روش لغو پروانه

الف) قبل از اتخاذ تصمیم در مورد لغو پروانه یا کاهشی مدت اعتبار پروانه، سازمان باید فرصت عادلانه به کارور اعطاء کند تا مدارک و مستندات متعلق برای شرح موقعیت خود ارایه نماید.

ب) در صورتیکه تلفظ تعهد از وقوع حادثه غیر مترقبه و خارج از اراده کارور ناشی شده باشد مشروط به اینکه کارور بلافاصله و به نحو مفصلی سازمان را از هر مورد حوادث غیر مترقبه و خارج از اراده کارور آگاه سازد، کارور ناقض تعهدات خود محسوب نخواهد شد.

پ) در صورت لغو پروانه، عملیات اجرایی آن حداکثر سه ماه پس از ابلاغ آن به کارور آغاز خواهد شد، مگر اینکه مدت زمان دیگری از طرف سازمان به کارور ابلاغ شود.

ت) در صورت لغو پروانه یا اتمام مدت اعتبار پروانه، کارور باید با قیمت کارشناسی ظرفیت ایجاد شده و تجهیزات مربوطه را به شخص حقوقی که سازمان معرفی میکند، منتقل نماید.

ث) شخص حقوقی لغو پروانه شده تا مدت پنج سال حق ارائه هر گونه درخواست به منظور اخذ مجوز یا فعالیت در حوزه خدمات پستی را نخواهد داشت.

ج) شخص حقوقی لغو پروانه شده باید با هماهنگی سازمان اقدامات لازم را جهت تقسیم تقاضای خدمات موضوع پروانه به دریافت کنندگان خدمات حداقل دو ماه و حداکثر به مدت زمانی که سازمان تعیین میکند از تاریخ مقرر در بند (ج) بعمل آورد.

ح) کلیه تعهدات شخص حقوقی لغو پروانه شده در قبال اشخاص ثالث به عهده خود اوست و باید تعهدات خود را در قبال خدمات اختصاصی خود تا پایان قرارداد انجام دهد.

فصل ششم:

ماده ۱۹. حقوق و اختیارات

مقاله و مقررات این موافقت نامه پروانه تأثیری بر حقوق و اختیاراتی که بر طبق قانون و مقررات به سازمان و سایر مراجع صلاحیت دار اعطاء شده است نخواهد داشت، از جمله اختیار اخذ جریمه و تعلیق یا لغو پروانه.

ماده ۲۰. تغییرات در پروانه

۱-۲۰- تغییرات

هر یک از مفاد موافقت نامه پروانه ممکن است به شرح ذیل تغییر نماید:

۱-۲۰-۱- طبق توافق نامه کتبی بین کارور و سازمان؛

۱-۲۰-۲- در صورت تصویب قوانین و مقررات جدید در جمهوری اسلامی ایران و یا تغییر آنها.

۱۸



جمهوری اسلامی ایران - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

تبصره ۱: چنانچه تغییرات بنابر الزامات قانونی و مقرراتی و بدون توافق کتبی بین کارور و سازمان صورت پذیرد و بنا به تشخیص سازمان تغییرات تاثیر نامطلوب عمده بر وضعیت کارور یا چشم انداز تجاری وی داشته باشد در آن صورت کارور حق خواهد داشت که خسارت عادلانه و کافی دریافت کند که این مبلغ در قبال مبلغ تسهیم درآمد که باید حسب مورد به سازمان پرداخت شود تهناتر خواهد شد.

تبصره ۲: مفاد مواد ۱۰ و ۱۱ فقط با توافق کتبی بین کارور و سازمان میتواند تغییر نماید.

۲۰-۲- روش تغییر

سازمان باید قبل از اصلاح هر یک از مواد و شرایط موافقت نامه پروانه، دلایل تغییر در مفاد موافقت نامه پروانه را طی اطلاعیه ای به کارور اعلام نماید. کارور حداکثر ۳۰ روز پس از صدور اطلاعیه فرصت دارد تا نظر کتبی خود را به صورت مستقل همراه با مستندات کافی به سازمان ارسال نماید و سازمان باید ظرف مدت ۳۵ روز پس از وصول نظر کتبی به موضوع رسیدگی و نتیجه را اعلام کند.

ماده ۲۱. شکل مکاتبات

۲۱-۱- کلیه اطلاعیه ها، تقاضا نامه ها، درخواست ها و مکاتبات باید به صورت کتبی یا الکترونیکی وفق قوانین و مقررات ارسال شود.

۲۱-۲- سازمان باید کلیه مکاتبات را به نشانی دفاتر به ثبت رسیده یا پست (های) الکترونیک رسمی ثبت شده کارور ارسال نماید. در این رابطه کارور متعهد است که فوراً نشانی دفاتر و آدرس های به ثبت رسیده خود را برای سازمان ارسال کند و وی را از هر گونه تغییر در آن مطلع نماید.

ماده ۲۲. سایر

هیچ چیز در این پروانه کارور را از الزامات قانونی برای اخذ موافقت نامه های دیگر، اجازه ها، اعطای اختیار ها یا مجوز های اضافی که ممکن است برای ایجاد و بهره برداری از شبکه موضوع پروانه، ارائه خدمات موضوع پروانه و به طور کلی، اعمال حقوق خود یا ایفای تعهدات خود تحت این پروانه لازم باشد، مبرا نخواهد ساخت.

ماده ۲۳. استفاده غیر قانونی

۲۳-۱- کارور نباید شبکه موضوع پروانه یا خدمات موضوع پروانه را برای هیچ هدفی که با قوانین و مقررات حاکم مغایر باشد، مورد استفاده قرار داده یا استفاده از آن را به این منظور اجازه دهد.

۲۳-۲- کارور باید کلیه اقدامات معمول خود را به منظور عدم استفاده از شبکه موضوع پروانه و خدمات موضوع پروانه برای مقاصدی که با قوانین و مقررات حاکم مغایر هستند بعمل آورد.

۲۳-۳- کارور باید شرط مشابهی مبنی بر منع استفاده از شبکه موضوع پروانه و خدمات موضوع پروانه برای این منظور در چارچوب قراردادهای خود با ارائه کنندگان خدمات پستی دیگر بگنجاند.

ماده ۲۴. هزینه ها

کارور مسئول کلیه مخارج، هزینه ها و تعهدات دیگر اهم از مالی و غیره در مورد اجرای حقوق و تعهدات موضوع پروانه می باشد. سازمان به استثناء وجوه مربوط به ارائه خدمات اجباری عمومی، مسئولیت این مخارج، هزینه ها یا تعهدات را به عهده نخواهد داشت.

۱۹



موافقت نامه پروانه تحت حاکمیت قانون جمهوری اسلامی ایران قرار داشته و بر طبق این قانون تعبیر و تفسیر خواهد شد و کمیسیون متحصراً صلاحیت انحصاری رسیدگی و اتخاذ تصمیم در مورد اعتراضات مربوط به موافقت نامه پروانه را خواهد داشت.

هر گونه مقررات جدید و یا اصلاحی که توسط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور انجام وظایف قانونی، از قبیل تنظیم بازار، شرایط رقابت، حقوق و استفاده کنندگان از خدمات و تعرفه به تصویب برسد، برای کارور لازم الاجرا است.

رعایت اصول امنیتی، فرهنگی و پدافند غیر عامل بر اساس مفاد مندرج در پیوست های شماره ۵ و ۶ و ۷ این موافقت نامه و یا اصلاحات بعدی آنها برای کارور الزامی است. تاکید میشود مفاد پیوست های مذکور توسط سازمان به کارور ابلاغ خواهد شد.

این موافقت نامه بجای توافق و تفاهم مرقوم آن بوده و هر گونه تفاهم، توضیح یا اظهار قبلی در خصوص موضوعاتی که مربوط به موافقت نامه پروانه بوده است (از جمله پیوست های آن) حتی در زمینه تفسیر نیز مورد استفاده نبوده و مدنظر قرار نخواهد گرفت.

این موافقتنامه به انضمام پروانه که جزء لاینفک یکدیگر می باشد در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۶ به کارور اعطاء شد

معاون وزیر و رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی حسین فلاح جوشقانی	شرکت پست پیشگامان پادیا محمد هادی اسلامی مدیر عامل محمدرضا شهسواری رئیس هیئت مدیره
--	--

پیوست شماره ۱

شخصیت حقوقی کارور:

شرکت پست پیشگامان بادیا

که به استناد آگهی تاسیس به شماره ۱۹۲۹۳ مورخ ۱۳۹۰/۳/۵ با شماره ۱۲۵۳۳ و شناسه ملی ۱۰۸۲۰۳۲۰۲۶۷ به آدرس یزد صفاییه خیابان تیمسار قلاچی خیابان بوعلی مجتمع گروه پیشگامان کویر ثبت گردیده است و به استناد آگهی تغییرات روزنامه رسمی به شماره ۲۱۲۰۴ مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۰۵ به آدرس تهران محدوده خیابان زهره خیابان اردیبهشت پلاک ۱۴ طبقه دوم کدپستی ۱۹۸۶۶۱۳۱۱۴ و نام شرکت به شرکت پست پیشگامان بادیا تغییر یافته است.

نمایندگان سهامدار:

به استناد آگهی تغییرات به شماره ۳۲۱۲۲ به تاریخ صدور ۱۳۹۶/۰۹/۲۶ و صورتجلسه هیات مدیره مورخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۰ اعضای هیات مدیره به شرح ذیل می باشند:

- محمد هادی اسلامی به شماره ملی ۳۳۲۱۸۸۷۳۳۱ به سمت مدیر عامل
- محمد رضا شهسواری به شماره ملی ۳۳۲۰۴۵۵۷۹ به سمت رئیس هیات مدیره
- علی یوسفی سهرابی به شماره ملی ۱۶۵۰۱۲۰۳۱۱ به سمت نایب رئیس هیات مدیره
- مهدی پیرهادی به شماره ملی ۰۰۷۲۰۲۱۷۶۸ به سمت منشی هیات مدیره



[Handwritten signature in black ink]

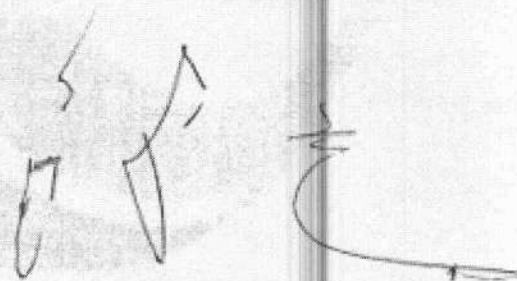


پیوست شماره ۲

استانداردهای مرسولات داخلی

انواع پاکت مورد استفاده در شبکه پستی کشور

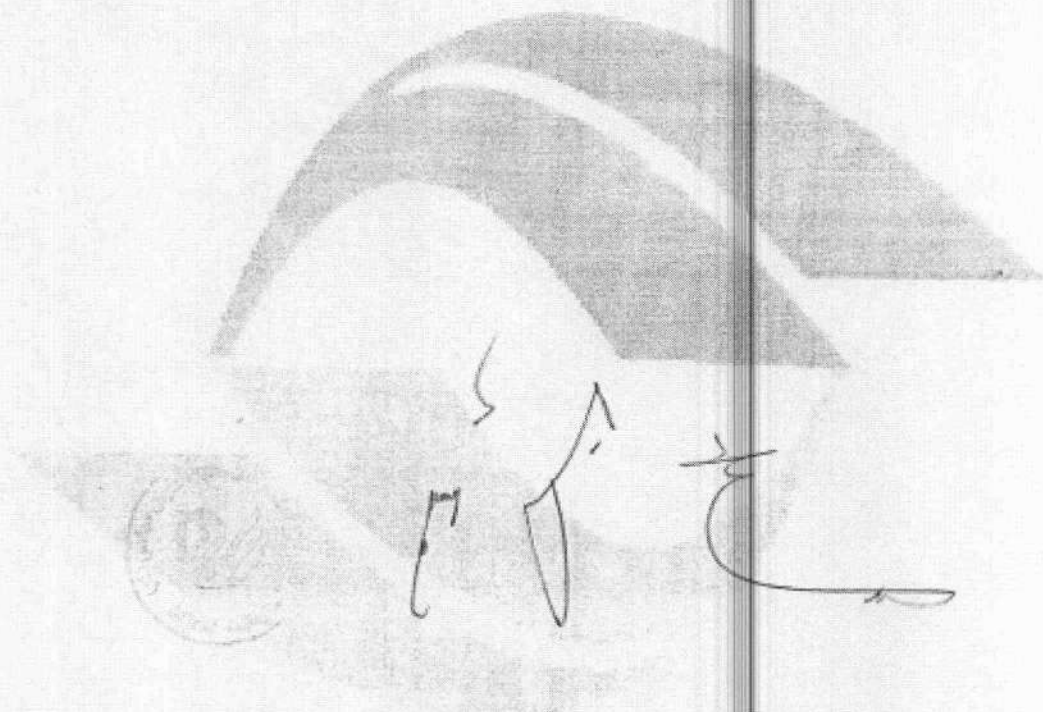
نوع پاکت	ابعاد (میلیمتر)	حداقل گراماژ (گرم)
پاکت ملکی	۱۱۰×۲۲۰	۷۰
پاکت نمونه خشتی	۱۲۰×۱۵۰	۸۰
CD پاکت مخصوص	۱۶۰×۱۶۰	۸۰
پاکت ۵	۱۷۵×۲۵۰	۱۰۰
پاکت ۴	۲۲۹×۲۲۲	۱۰۰
پاکت ۳	۲۲۵×۲۵۸	۱۲۰



مرسولات باید دارای نشانی کامل فرستنده/گرفته از جمله استان، شهرستان، شهر یا روستا، خیابان، کوچه، پلاک و حقیقه واحد باشد.
درج کد پستی و شماره ملی شناسه ملی بر روی مرسولات براج فرستنده و گیرنده الزامی می باشد.
در قسمت عملیات پستی الزاماً بارکده نوع سرویس، مبلغ درآتش، وزن مرسولات می بایست درج گردد.
مرسولات باید دارای نام و نام خانوادگی فرستنده/گرفته در مشخص حقیقی و نام دستگاه/سازمان/شرکت و ... جهت اشخاص حقوقی باشد.

ادامه پیوست شماره ۲
استاندارد لثاف مرسولات پستی
مشخصات فنی کارتن های داخله و خارجه

بر اساس استانداردهای لثاف بندی درج شده در آخرین احکام اتحادیه جهانی پست





وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

موافقتنامه پروانه ارائه خدمات پستی

پیوست شماره ۳

تعهدات پوششی و توسعه و اجرا

کارتور باید حداقل تعهدات پوششی زیر را در برنامه زمانبندی اجرایی لحاظ و اجرا نماید:

در پایان سال اول قراردادی، در ده مرکز استان طبق پیشنهاد آرایه شده در طرح تجاری کارتور

در پایان سال دوم قراردادی، کلیه مراکز استان ها

در پایان سال سوم قراردادی، شهرهای بالای ۲۵۰ هزار نفر جمعیت

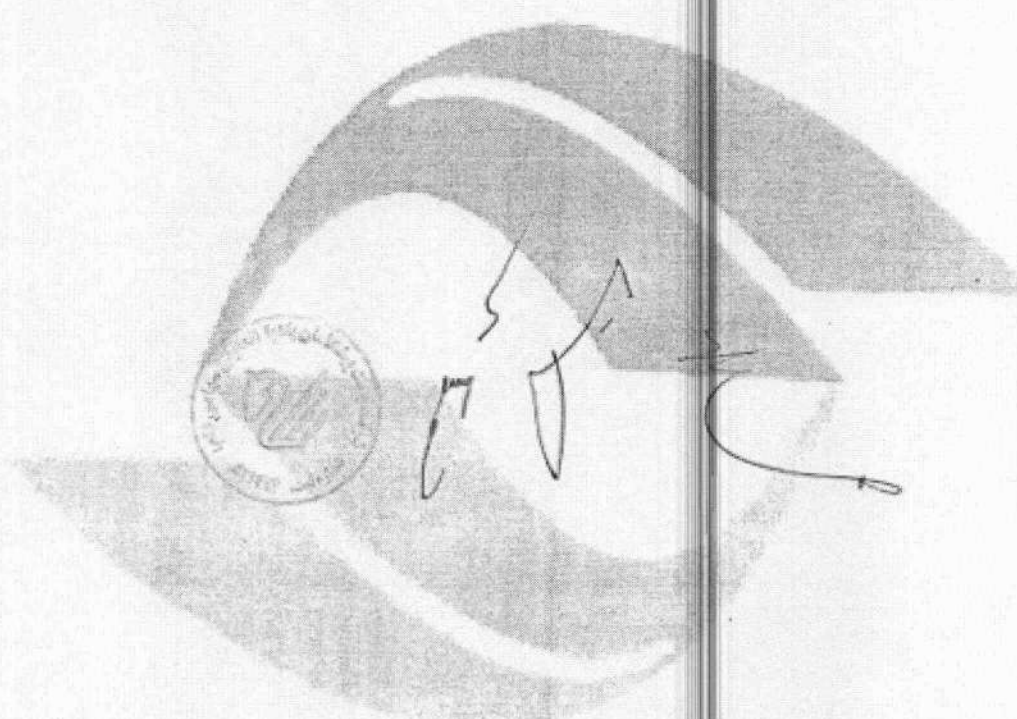
در پایان سال چهارم قراردادی، شهرهای بالاتر از ۳۰ هزار نفر جمعیت

تبصوه: در خصوص سایر نقاط تعهدات کارتور مطابق با طرح تجاری آرایه شده توسط کارپور خواهد بود.



Handwritten signature and initials over the stamp.

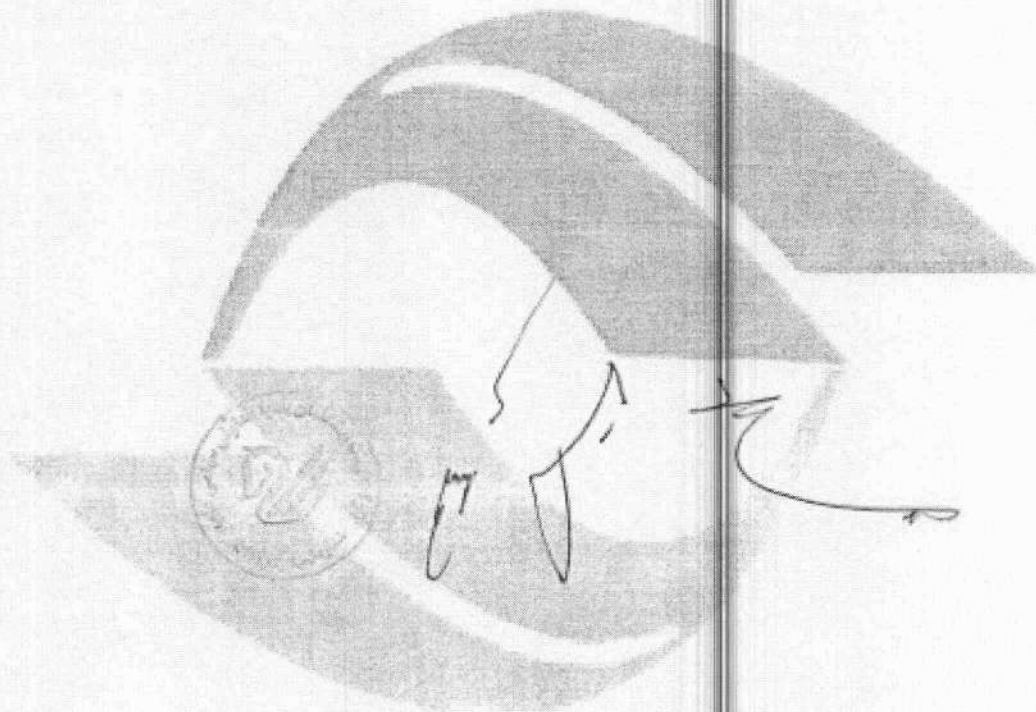
موارد مندرج در این پیوست متعاقبا توسط سازمان ابلاغ خواهد شد و رعایت کلیه مفاد آن برای کارور الزامی می باشد.



پیوست شماره ۵

پیوست امنیتی

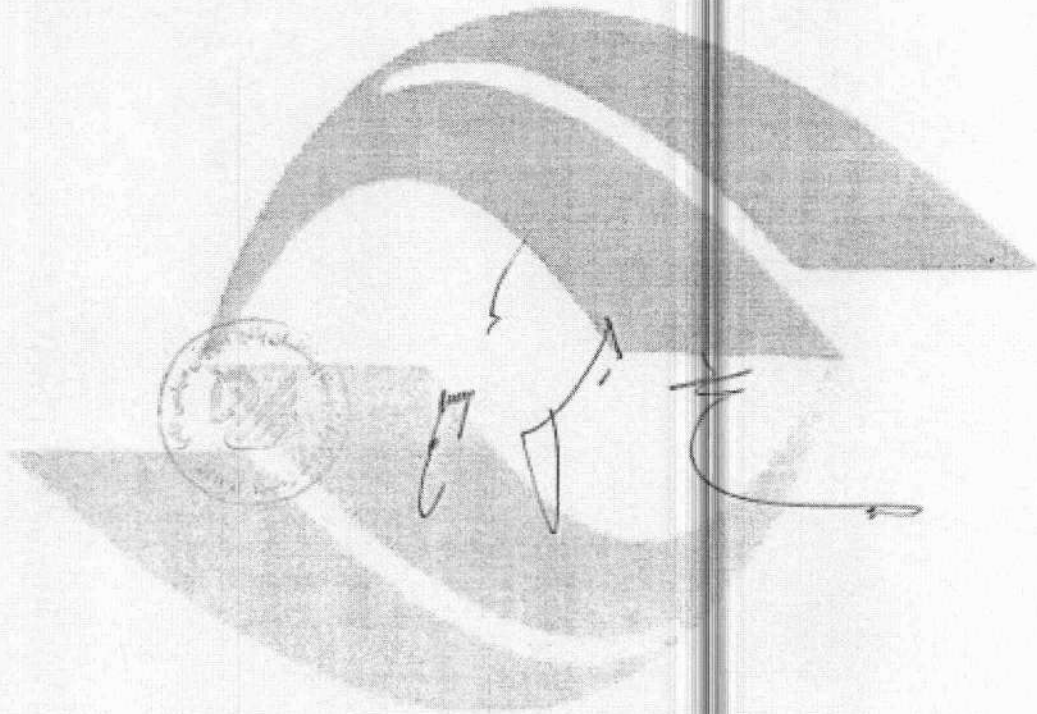
موارد مندرج در این پیوست متعاقباً توسط سازمان ابلاغ خواهد شد و رعایت کلیه مفاد آن برای کارور الزامی می باشد.



پیوست شماره ۶

پیوست فرهنگی

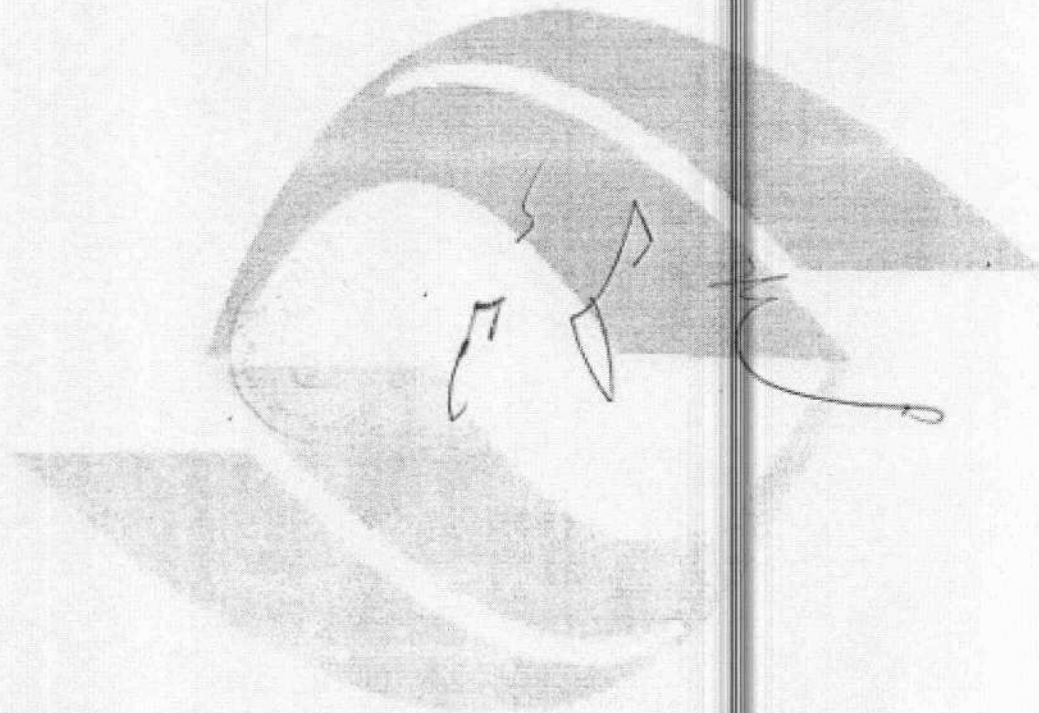
موارد مندرج در این پیوست متعاقباً توسط سازمان ابلاغ خواهد شد و رعایت کلیه مفاد آن برای کارور الزامی می‌باشد.



پیوست شماره ۷

پیوست پدافند غیر عامل

موارد مندرج در این پیوست متعاقباً توسط سازمان ابلاغ خواهند شد و رعایت کلیه مفاد آن برای کارور الزامی می‌باشد.



بیوست شماره ۸

جریمه نقض تعهدات

جریبه انسانی تعینات برآبر مصوبه شماره ۳۷۶۳۲ ب ۵۳۲۰۰ مورخ ۹۶/۰۲/۰۱ هیات وزیران می باشد.

عنوان تخلف	دروس
۱- تخلف در خصوص اقدام به انجام رویه های ضد رقابتی (بر اساس تعیین مسداق و تشخیص قانونی مراجع ذیصلاح) می باشد	کارور حداکثر ۵ روز کاری از تاریخ وصول ابلاغیه اخطار سازمان فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، سازمان می تواند علاوه بر تأدیری که برای جبران نقض تعهدات در ماده ۳۰ مقرر گردیده، تا حدی که قوانین و مقررات اجازه می دهد کارور را متهم کند که جرمه به جبران خسارت مشمول را پرداخت کند.
۲- نقض تعهدات اجرا و توسعه	کارور حداکثر ۶ ماه از تاریخ وصول ابلاغیه اخطار سازمان فرصت دارد تا نسبت به رفع نقض تعهدات اجرا و توسعه اقدام کند. چنانچه کارور در مهلت تعیین شده نسبت به رفع تخلف اقدام نکرده باشد، در هر مورد به نسبت عدم ایفای تعهد، حداکثر پنج میلیارد ریال (۱۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰) جریمه خواهد شد.
۳- تخلف از مفاد مرتبط با موضوع "طهارت"	کارور حداکثر ۹۰ روز کاری از تاریخ وصول ابلاغیه اخطار فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد.
۴- نقض تعهدات تعرفه ارائه خدمات	کارور حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه اخطار فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، کارور علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۵ روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد.
۵- نقض تعهدات کیفیت خدمات	هر شش ماه یکبار شاخص های کیفیت خدمات توسط سازمان ارزیابی انجام و نتیجه به کارور اعلام می شود. کارور فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص هایی که به حد نصاب نرسیده اند اقدام کند. در غیر اینصورت مشمول جریمه به شرح زیر خواهد شد: - در مراکز استان تعیین شده در طرح تجاری؛ حداکثر ۲۵۰ میلیارد ریال به ازای هر مورد - سایر مراکز استان؛ حداکثر ۱۵۰ میلیارد ریال به ازای هر مورد - شهرهای بیش از ۲۵۰ هزار نفر جمعیت؛ حداکثر ۱۰۰ میلیارد ریال به ازای هر مورد - شهرهای بیش از ۳۰ هزار تا ۲۵۰ هزار نفر جمعیت؛ حداکثر ۷۵۰ میلیون ریال به ازای هر مورد - شهرهای کمتر از ۳۰ هزار نفر جمعیت تعیین شده در طرح تجاری؛ حداکثر ۵۰۰ میلیون ریال به ازای هر مورد (در صورتیکه در طرح تجاری پیش بینی شده باشد) در صورت دستیابی به مطلوبیت برای حداقل شصت درصد (۶۰٪) تعداد شاخص های تعریف شده در هر شهر به نسبت شاخص هایی که به حد نصاب لازم نرسیده اند جریمه تعلق خواهد گرفت در غیر اینصورت جریمه مربوط به عدم رعایت کل شاخص ها اعمال خواهد شد.
۶- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	کارور حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه اخطار فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد.
۷- نقض سایر تعهدات	کارور حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه اخطار فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد.

علاوه بر نتیجه‌های منفرد در این جدول سازمان از ظرفیتهای ماده ۱۸ نیز گماکان استفاده خواهد کرد.

الحاقیه شماره یک
موافقت نامه پروانه ارائه خدمات پستی



فیما بین
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
و
شرکت پست پیشگامان بادپا

با توجه به درخواست شرکت پست پیشگامان بادپا، دارنده پروانه فعالیت کاروران پستی غیردولتی به شماره ۱۰۰/۳۹۶۹ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۲۱، به منظور امکان حضور شرکت یادشده در فرابورس، به موجب بند ۱-۱-۲۰ موافقت نامه پروانه صادره، مطابق این الحاقیه بندهای ذیل در موافقت نامه پروانه کارور تغییر کرد:

۱- جزء «ت» بند ۴-۲-۱ ذیل ماده ۴:

فروش سهام سرمایه‌ای کارور توسط اشخاص و اتباع ایرانی از طریق بازار بورس یا فرابورس تابع مقررات بورس خواهد بود.

۲- بند ۴-۲-۲ ذیل ماده ۴:

مفاد مندرج در بند ۴-۲-۱ این پروانه باعث ایجاد محدودیت در حق سهامداران کارور جهت وثیقه گذاردن یا ایجاد تعهد برای سهام یا حق رای در سهام کارور نخواهد شد. به وثیقه گذاردن سهام از سوی کارور منوط به اطلاع کتبی و اخذ مجوز از سازمان است.

اعطا کننده پروانه	دارنده پروانه
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	شرکت پست پیشگامان بادپا
صادق عباسی شاهکوه معاون وزیر و رئیس سازمان	محمد هادی اسلامی مدیر عامل و عضو هیئت مدیره
	 محمد رضا شهسوار رئیس هیئت مدیره