



بانک قرض الحسنه رسالت
مدیر عامل

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۷/۰۶

شماره: ۰۴/۷۸۷۲۹

پیوست: دارد



سرکار خانم بیانی

مدیر محترم نظارت بر ناشران درج شده در بازار پایه شرکت فرابورس ایران

با سلام؛

احتراما بازگشت به نامه با شماره پیگیری ۱۳۸۸۳۹۷ درخصوص انتشار صورت‌های مالی حسابرسی نشده سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰، همان‌گونه که مستحضر هستید، فعالیت اصلی این بانک اشاعه فرهنگ قرض‌الحسنه و جذب منابع و اعطای وام قرض‌الحسنه می‌باشد. این بانک در راستای راه‌اندازی بانکداری اجتماعی، از سال ۱۳۹۴ اقدام به جمع‌آوری شعب فیزیکی خود در سطح کشور نمود به‌طوری که مشتریان بانک بدون نیاز مراجعه به شعب می‌توانند تمامی خدمات بانکی از جمله افتتاح حساب و دریافت تسهیلات اعطایی و... از طریق سامانه‌ها و سکوها مرتب (ام رسالت، اینترنت و همراه‌بانک، پیشخوان مجازی رسالت) دریافت نمایند. در پاسخ به بند ۱ و ۳ نامه درخواستی آن سازمان محترم درخصوص تغییرات سود و زیان و همچنین افزایش هزینه‌های مالی در سال ۱۴۰۳ به استحضار می‌رساند همان‌طور که در صورت‌های مالی حسابرسی شده مشخص است این بانک در طول چنین سال گذشته از نظر سود و زیان و مطالبات جاری در وضعیت بسیار مطلوبی قرار داشته است لکن از ابتدای سه ماهه سوم سال ۱۴۰۳ شرایط و التهابات سیاسی و اقتصادی خاص کشور به عنوان فضای مقدماتی جنگ تحمیلی ۱۲ روزه موجب گردید از یک سو شاهد تغییر اساسی و غیرقابل پیش‌بینی در رفتار مشتریان از جمله روی آوردن بخش معتابیهی از آن‌ها به بازارهای ارز و طلا (با توجه به فعال شدن فروش طلای خرد از طریق سکوها و سامانه‌های برخط) و از سوی دیگر عدم بازپرداخت اقساط وام‌ها، و در نتیجه بالا رفتن مطالبات معوق باشیم. لازم به ذکر است با ابلاغیه بسیار خوب بانک محترم مرکزی مبنی بر ایجاد فاصله بین سقف وام‌های قرض‌الحسنه بانک‌های قرض‌الحسنه با بانک‌های دیگر و همچنین در بلندمدت با تخصصی شدن حوزه فعالیت بانک‌ها و پیگیری‌های این بانک در راستای جذب منابع جدید و مدیریت صحیح مصارف روند اصلاح و بهبود نسبت‌های مالی در باقی‌مانده سال جاری و تا پایان سال ۱۴۰۴ ادامه یافته و ان‌شاءالله این مشکل مرتفع خواهد شد.

همچنین در راستای پیش‌گیری از افزایش نسبت مطالبات غیرجاری این بانک با توجه به جمع‌آوری شعب با استفاده از خدمات یک شرکت تخصصی وصول مطالبات با حدود ۴۰۰ نفر کارشناس وصول مطالبات اقدامات جدی و وسیعی را در دست اقدام دارد و علاوه بر ارسال پیامک کارشناسان مزبور به صورت مستمر مطالبات وام‌گیرنده و ضامن را پیگیری نموده و در صورت عدم وصول، نمایندگان و کارشناسان حقوقی نیز به تعداد کافی با تنظیم اظهار نامه، دادخواست و اقدامات حقوقی بعدی، موضوع وصول مطالبات را به نحو جدی پیگیری می‌نمایند. با عنایت به اقدامات صورت گرفته، پیگیری وصول مطالبات تسریع گردیده و به تدریج منجر به کاهش نسبت مطالبات غیرجاری خواهد شد.

در پاسخ به بند ۲ درخصوص موارد مربوط به مزایده دارایی‌های نگهداری شده برای فروش و انتشار آن در کدال با استناد به یادداشت



بانک قرض الحسنه رسالت
مدیر عامل

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۷/۰۶

شماره: ۰۴/۷۸۷۳۹

پیوست: دارد



۱-۱۸ همراه صورت های مالی، به استحضار می‌رساند این بانک اقدام به برگزاری یک مرحله مزایده فروش املاک در پایان سال ۱۴۰۳ نمود که اطلاع‌رسانی لازم درخصوص زمان برگزاری در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۲ و همچنین اعلام نتایج مزایده در تاریخ های ۱۴۰۳/۱۲/۲۸ و ۱۴۰۴/۰۱/۰۹ مطابق با دستورالعمل افشای اطلاعات با اهمیت ناشران صورت پذیرفته است. ضمناً این بانک در نظر دارد بخش عمده‌ای از املاک آماده برای فروش خود را از طریق مزایده عمومی واگذار نماید قطعاً این امر بر عملکرد سود و زیان این بانک در سال ۱۴۰۴ تاثیر خواهد گذاشت.

